



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

Факультет «Технологии и менеджмент»

Кафедра «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины»

Практикум по социальному консультированию

Методические указания к самостоятельной работе
для студентов заочной формы обучения
направление подготовки
39.03.02 «Социальная работа»
направленность Социальная работа в системе социальных служб

Волгодонск
2023

Автор:
доцент кафедры СКС и ГД, канд. псих. наук Н.С. Палагина

Методические рекомендации составлены с учётом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования подготовки бакалавров. В помощь студентам предлагаются вопросы к зачету с оценкой, темы докладов для устного опроса, практические задания, методические рекомендации к практическим занятиям, основная и дополнительная литература.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Методические рекомендации по выполнению работы реферативного типа	5
Темы рефератов.....	8
Вопросы к зачету.....	8
Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям	9
Практические задания.....	10
Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	11

ВВЕДЕНИЕ

Целью преподавания дисциплины «Практикум по социальному консультированию» является формирование у студентов системы теоретических знаний и практических подходов к консультированию как общей технологии социальной работы, дающей клиентам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации или испытывающим затруднение, возможности восстановления и оптимизации их социальных функций.

Для достижения цели необходимо решение в процессе преподавания дисциплины следующих задач:

1. Рассмотреть понятие и сущность социального консультирования.
2. Усвоить алгоритм проведения контактного консультирования по различным проблемам жизнедеятельности клиента социальной службы.
3. Ознакомиться с консультированием как методом психосоциальной работы.

Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу

Доклад является формой самостоятельной работы студента, доклад должен быть выполнен в печатном виде и представлен на практическом занятии в соответствии с заявленной темой. Доклад готовится по сформированному преподавателем перечню тем для устного опроса в рамках самостоятельного изучения дисциплины. Работа должна быть написана понятным языком и технически правильно оформлена.

Общие требования к оформлению доклада:

- бумага формата А4;
- текст набирается в редакторе Word;
- шрифт текста – Times New Roman, размер 14;
- размер полей: слева – 3 см, справа – 1,5 см, снизу и сверху – по 2 см;
- междустрочный интервал – полуторный;
- отступ первой строки абзаца – 1,25 см;
- нумерация страниц сквозная. Титульный лист является первой страницей (номер не ставится). Номера последующих страниц проставляются в нижнем правом углу;
- каждый раздел рекомендуется начинать с новой страницы.

Приводимые в тексте цитаты должны быть точными и иметь ссылку на первоисточник (см. ниже требования к цитированию).

При неудовлетворительном выполнении доклада (тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы), он возвращается студенту на доработку с учетом замечаний преподавателя.

При подготовке доклада формируются навыки работы с литературой, её цитирования и правильного оформления работы. Такие навыки необходимы и при подготовке курсовой работы, выпускной квалификационной работы.

Общие требования к цитированию

Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

При цитировании каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник. Ссылки на литературу в тексте работы приводятся в квадратных скобках - [23, с. 95]. При одновременной ссылке на несколько литературных источников они перечисляются через точку с запятой, с сохранением порядка следования в общем перечне литературы, например [6; 10; 12].

Примеры библиографического описания литературы

Если книга имеет одного автора:

Ясницкая, В. Р. Социальное воспитание в классе : теория и методика : учеб. пособие / В. Р. Ясницкая ; под ред. А. В. Мудрика. – М. : Академия, 2004. – 352 с.

Если книга имеет двух авторов, то в начале описания указывается первый автор, после заглавия указываются сведения и о первом, и о втором авторах:

Деркач, А. А. Акмеология : учеб. пособие / А.А. Деркач, В. Г. Зазыкин. – СПб. : Питер, 2003. – 256 с.

Если книга имеет трёх авторов, то в начало описания выносится первый автор, остальные авторы, вместе с первым, перечисляются после заглавия:

Куницына, В.Н. Межличностное общение: учебник / В.Н.Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.

Если книга имеет четыре и более авторов, то после заглавия указываются только первый автор, далее следуют слова «и др.», заключенные в квадратные скобки:

Педагогика : учеб. пособие / В. А. Сластёнин [и др.]. – 3-е изд. – М. : Школа-Пресс, 2000. – 512 с.

Если книга является частью многотомного издания, то указывается количество томов (или книг), и ссылка делается на тот том, который использован в работе. Например:

Немов, Р. С. Психология : в 3 кн. Кн. 3 : Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики / Р. С. Немов. – 4-е изд. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 640 с.

Пример описания главы из книги

Хьелл, Л. Исследование и оценка в психологии личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер // Теория личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер ; пер. С. Меленевская, Д. Викторова. – СПб. : Питер, 2001. – Гл. 2. – С. 56-104.

В случае тематического сборника трудов описание источника начинается с заглавия, далее после косой черты указывается редактор (или редакторы), далее описание сведений об издании, выходные данные как в предыдущих случаях. Например:

Психологическая наука в России XX столетия: проблемы теории и истории / под ред. А.В. Брушлинского. – М.: Издательство «Институт психологии РАН», 1997. – 320 с.

Если заглавие книги состоит из нескольких предложений, между которыми в источнике информации отсутствуют знаки препинания, то в описании эти предложения отделяют друг от друга точкой:

Кроник, А. А. Каузометрия. Методы самопознания, психодиагностики и психотерапии в психологии жизненного пути / А. А. Кроник, Р. А. Ахмеров. - М. : Смысл, 2003. – 284 с.

Иногда книга имеет второе, уточняющее название. Оно также приводится в описании и обычно отделяется от основного двоеточием и пишется с маленькой буквы. Например:

Первин, Л. Психология личности : теория и исследования / Л. Первин, О. Джон ; пер. с англ. М. С. Жамкочян ; под ред. В. С. Магуна. – М. : Аспект Пресс, 2001. – 607 с.

Фельдштейн, Д. И. Психология взросления : структурно-содержательные характеристики процесса развития личности : избранные труды / Д. И. Фельдштейн. – 2-е изд. – М. : Флинта, 2004. – 672 с.

Сведения, относящиеся к заглавию, содержащую информацию, раскрывающую и поясняющую основное заглавие, сведения о виде, жанре, назначении произведения, указывают через двоеточие с маленькой буквы:

Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология : учебник...

Авторефераты диссертаций и диссертации в списке литературы приводятся следующим образом:

Жалагина, Т. А. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности преподавателя вуза : дис. ... д-ра психол. наук. – Тверь, 2004. – 309 с.

Савченко, Н. А. Смысловые установки как компонент профессиональных диспозиций студентов-психологов : автореф. дис. ... канд. психол. наук / Н. А. Савченко. – Ростов-н/Д., 2008. – 16 с.

Пример описания справочных материалов:

Справочник практического психолога : Психотерапия / сост. С.Л. Соловьёва. – М. : АСТ ; СПб : Сова, 2011. – 575 с.

Описание статей осуществляется следующим образом:

статья одного автора из сборника:

Гаврилова, Г.Г. Проблемы инвестирования в негосударственные пенсионные фонды / Г.Г. Гаврилова // Стратегия и тактика управления предприятием в переходной экономике : меэвуз. сб. науч. тр. / ВолГТУ ; под ред. Г.С. Мерзликиной. – Волгоград, 2006. – Вып. 13 – С. 273-279.

статья двух авторов из сборника:

Ермоленко, И. И. Проблемы внедрения принципов стратегического планирования на предприятиях в современном управлении / И. И. Ермоленко, Р. Е. Шульман // X Региональная конференция молодых исследователей Волгоградской области, 8-11 нояб. 2005 г. / ВолГУ [и др.]. – Волгоград, 2006. – Вып. 1. Экономика и финансы : тезисы докл. – С. 218-219.

статья трёх авторов из сборника:

Кравцов, М. Ю. Социологический аспект проблемы порядка в современных

междисциплинарных исследованиях / М. Ю Кравцов, А. В. Соловьёва, Р. В. Яценко // Актуальные проблемы истории, теории и технологии социальной работы : сб. науч. ст. / ФГОУ ВПО «Новочеркасская гос. мелиорат. академ.». – Новочеркасск ; Ростов н / Д., 2007. – Вып. 9. – С. 114-118.

статья четырёх и более авторов из сборника:

Особенности заболеваний и травм у спортсменов / Л.М. Демьянова [и др.] // Здоровая молодежь – будущее страны! : матер. гор. межвуз. науч.-практ. Конф., г. Волгодонск, 28 апр. 2011 г. / Волгодонский институт (филиала) ЮФУ. - Волгодонск, 2012. – С. 83-88.

статья одного автора из журнала:

Кашкаров, А. П. Проблемы семейного чтения / А. П. Кашкаров // Воспитание школьников. -2012. - № 9. – С. 30-34.

статья двух авторов из журнала:

Николаев, В. А. Сущность трудового воспитания в современных условиях / В. А. Николаев, В. А. Шошин // Педагогика. – 2011. - № 6. – С. 51-57.

статья трёх авторов из журнала:

Ромашкин, К. И. Математика в проектах наукоучения / К. И. Ромашкин, Г. Н. Аверьянова, А. С. Пронин // Социально-гуманитарные знания. – 2012. - № 3. – С. 135-144.

статья более трёх авторов из журнала:

Конфессиональные особенности религиозной веры и представлений о ее социальных функциях / Ю. А. Гаврилов [и др.] // Социологический исследования. – 2005. - № 6. – С. 46-56.

статья из газеты:

Головачёв, В. Долг платежом красен: о долгах по зарплате работникам бюджетной сферы / В. Головачёв // Труд. – 2006. – 3 апр. – С. 2.

Примеры описания ресурса удаленного доступа:

Электронный каталог ГПНТБ России [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах лит., поступающей в фонд ГПНТБ России. – Электрон. дан. (6 файлов, 511 тыс. записей). – М., [2009]. – Режим доступа : <http://www.gpntb.ru/win/search/help/el-cat.html>

Образование: исследовано в мире = oim.ru [Электронный ресурс] : междунар. науч. пед. интернет-журнал с библиотекой-дипозитарием / под патронажем Рос. Акад. Образования; Гос. науч. пед. б-ки им. К.Д. Ушинского. – М. : OIM.RU, 2001. – Режим доступа : <http://www.oim.ru>.

Лосев, С. Корпоративные системы ЭЦП : между производством и технологией [Электронный ресурс] / С. Лосев. – 2006. – Режим доступа : <http://www.imag.ru/ID=622563>

Акопова, Ж. История возникновения и правового регулирования товарных знаков [Электронный ресурс] // Право и управление. XXI век. – 2008. – № 4. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=16922586>

Если в работе цитируются несколько статей из сборника трудов или журнала, единицами библиографического описания являются каждая из этих статей, а не весь сборник или журнал.

Темы докладов для устного опроса

1. Трудные жизненные ситуации
2. Динамика качества жизни пенсионеров
3. Современные технологии социальной поддержки пожилых людей
4. Пожилые люди как социальная общность
5. Проблемы пожилых людей и их последствия
6. Особенности технологии психологического консультирования и тренинга в работе с пожилыми людьми
7. Оценка эффективности психологической помощи пожилым людям
8. Особенности технологии консультирования в работе с семьей
9. Социальное консультирование инвалидов
10. Социальное консультирование граждан по проблемам жизнеобеспечения
11. Консультирование граждан пожилого и преклонного возраста
12. Консультирование временно или длительно безработных
13. Консультирование по проблемам профориентации
14. Консультации семей с детьми
15. Консультации семей с детьми, имеющими девиации школьного поведения
16. Консультации семей с детьми-инвалидами
17. Социальное консультирование клиентов в трудных жизненных ситуациях.
18. Консультирование по проблемам конфликта в семье
19. Консультирование по проблеме одиночества и невозможности самообслуживания
20. Консультирование семьи в процессе развода
21. Консультирование по проблеме малообеспеченности семьи
22. Консультирование граждан без определенного места жительства и доходов.

Вопросы к зачету с оценкой по дисциплине «Практикум по социальному консультированию»

1. Понятие и сущность социального консультирования
2. Принципы социально-психологического консультирования
3. Типология проведения консультирования
4. Контактное и дистантное консультирование
5. Телефонное консультирование
6. Категории граждан, нуждающихся в консультационной помощи
7. Социальное консультирование инвалидов
8. Социальное консультирование граждан по проблемам жизнеобеспечения
9. Консультирование граждан пожилого и преклонного возраста
10. Консультирование временно или длительно безработных
11. Правила консультирования родителей
12. Консультации семей с детьми
13. Консультации семей с детьми, имеющими девиации школьного поведения
14. Консультации семей с детьми-инвалидами
15. Психосоциальная работа, её цели, задачи, формы
16. Беседа как метод психосоциальной работы
17. Психосоциальная индивидуальная и групповая работа
18. Копинг-стратегии в социальной работе
19. Консультирование как метод практической социально-психологической работы
20. Этические требования консультационной беседы
21. Этапы консультации
22. Технология ведения беседы

23. Контакт с клиентом во время консультации-беседы
24. Социальное консультирование клиентов в трудных жизненных ситуациях.
25. Консультирование по проблемам конфликта в семье
26. Консультирование по проблеме одиночества и невозможности самообслуживания
27. Консультирование семьи в процессе развода
28. Консультирование по проблеме малообеспеченности семьи
29. Консультирование семьи с девиацией внутрисемейных отношений
30. Консультирование граждан без определенного места жительства и доходов.

**Практические задания
по дисциплине «Практикум по социальному консультированию»**

Задание: разработать план-руководство по проведению контактного социального консультирования по следующим темам:

1. Социальное консультирование инвалидов
2. Социальное консультирование граждан по проблемам жизнеобеспечения
3. Консультирование граждан пожилого и преклонного возраста
4. Консультирование временно или длительно безработных
5. Консультации семей с детьми
6. Консультации семей с детьми, имеющими девиации школьного поведения
7. Консультации семей с детьми-инвалидами
8. Социальное консультирование клиентов в трудных жизненных ситуациях.
9. Консультирование по проблемам конфликта в семье
10. Консультирование по проблеме одиночества и невозможности самообслуживания
11. Консультирование семьи в процессе развода
12. Консультирование по проблеме малообеспеченности семьи
13. Консультирование семьи с девиацией внутрисемейных отношений
14. Консультирование граждан без определенного места жительства и доходов.

**Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям
по дисциплине «Практикум по социальному консультированию»**

для студентов направления подготовки 39.03.02 Социальная работа

Занятие 1. Социальное консультирование граждан по проблемам жизнеобеспечения
3 часа

Основные вопросы:

1. В чем сущность технологии социального консультирования?
2. Какова цель социометрического консультирования?
3. Принципы социального консультирования.
4. Как организуется консультационный процесс.
5. Этапы консультативного интервью.
6. В чем особенность дистантного консультирования?
7. Какие категории граждан особенно нуждаются в консультационной помощи?
8. Какие проблемы охватывает семейное консультирование?
9. Особенности консультирования по вопросам занятости.
10. Сущность консультационной деятельности супервизора.

Практическое задание: разработать план-руководство по проведению контактного социального консультирования по следующим темам:

1. Социальное консультирование инвалидов
2. Социальное консультирование граждан по проблемам жизнеобеспечения
3. Консультирование граждан пожилого и преклонного возраста
4. Консультирование временно или длительно безработных
5. Консультации семей с детьми
6. Консультации семей с детьми, имеющими девиации школьного поведения
7. Консультации семей с детьми-инвалидами

Темы докладов, сообщений 1,2, 3,5.

Занятие 2. Трудные жизненные ситуации

3 часа

Основные вопросы:

- 1..Социальное консультирование в психосоциальной работе
- 2..Психосоциальная работа как направление социальной работы
3. «Психосоциальный» как интегральное понятие социальной работы и психологии
- 4.Востребованность психологической помощи специалиста по социальной работе
- 5.Цель психосоциальной помощи
- 6.Способы реализации цели психосоциальной помощи
- 7.Схема оказания психосоциальной помощи
- 8.Терапевтический эффект групповой психосоциальной работы
- 9.Понятие копинга в психосоциальной работе
- 10.Копинг как динамический процесс

Практическое задание: разработать план-руководство по проведению контактного социального консультирования по следующим темам:

- 1.Социальное консультирование клиентов в трудных жизненных ситуациях.
- 2.Консультирование по проблемам конфликта в семье
- 3.Консультирование по проблеме одиночества и невозможности самообслуживания
- 4.Консультирование семьи в процессе развода
5. Консультирование по проблеме малообеспеченности семьи
- 6.Консультирование семьи с девиацией внутрисемейных отношений
- 7.Консультирование граждан без определенного места жительства и доходов.

Темы докладов, сообщений 1, 4, 6,7.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Рекомендуемая литература				
Основная литература				
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Н. И. Шаталова	Консультирование в управлении человеческими ресурсами: учебное пособие https://znanium.com/catalog/product/1007094	Москва : ИНФРА-М, 2019.	ЭБС
Л1.2	М. Б. Алиева, Д. М. Даудова, С. А. Залитинова, А. М. Муталимова	Социально-психологическое консультирование: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619918	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021	ЭБС
Дополнительная литература				
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Айсина, Р. М	Индивидуальное психологическое консультирование: учебное пособие https://znanium.com/catalog/product/1819260	ИНФРА-М, 2022	ЭБС
Л2.2	Е. Н. Иванова	Конфликтологическое консультирование: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228964	Новосибирский государственный технический университет, 2012	ЭБС
Л2.3	Кашин, В. К.	Прикладное консультирование: учебно-практическое пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90326	Москва : Евразийский открытый институт, 2009.	ЭБС
Л2.4	М. С. Мантрова	Психологическое консультирование: учебно-методическое пособие https://znanium.com/catalog/product/1577987	Москва : ФЛИНТА, 2017	ЭБС
Л2.5	Сапогова, Е. Е	Консультативная психология: учебное пособие https://znanium.com/catalog/product/1830659	Москва : ИНФРА-М, 2022	ЭБС